

Unabhängig

Wir sind der unabhängige Beratungs- und Begutachtungsdienst für die gesetzliche Kranken- und Pflegeversicherung.



Transparent

Wichtige Informationen werden rechtzeitig und klar kommuniziert.



Mitarbeiterorientiert

Das Arbeitsklima ist geprägt von Wertschätzung und der Bereitschaft, konstruktive Kritik zu üben und anzunehmen.



Verantwortungsvoll

Das Wissen um unsere Verantwortung für eine gerechte Gesundheitsversorgung bestimmt unser Handeln. Dabei richtet sich unser Blick sowohl auf den einzelnen Menschen als auch auf die Solidargemeinschaft. Mit den uns zur Verfügung gestellten Mitteln wirtschaften wir verantwortungsvoll und sorgsam.



Unser Leitbild



Fachlich kompetent

Unsere Aufgaben erfüllen wir fachlich kompetent, gewissenhaft und selbstbewusst. Für unsere Auftraggeber sind wir verlässliche, fach- und sachkundige Partner. Wir zeichnen uns aus durch gute Kenntnis der Versorgungslandschaft in Mecklenburg-Vorpommern und pflegen einen professionellen Austausch.



Einfühlsam

Wir sind uns der besonderen Situation einer Begutachtung bewusst und begegnen den Versicherten mit Einfühlungsvermögen und Sensibilität.



Freundlich. Respektvoll. Seriös.

Freundlichkeit, Respekt und Seriosität bestimmen unser Auftreten nach innen und außen.



Kollegial

Um unsere Ziele zu erreichen, arbeiten wir über alle hierarchischen Ebenen und Berufsgruppen hinweg kollegial zusammen. Unsere Führungskräfte sind sich ihrer Vorbildfunktion für diese Unternehmenskultur bewusst.

