

# INFORMATION ZUM DATENSCHUTZ

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) haben Sie das Recht zu erfahren, wer zu welchem Zweck Ihre Daten verarbeitet, wie Sie bei Bedarf dagegen vorgehen können und wer die Verantwortung für die Datenverarbeitung trägt.

## 1. VERANTWORTLICH FÜR DIE DATENVERARBEITUNG

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Name: Frau Dr. Ingrid Künzler

Adresse: Büro der Ombudsperson, Medizinischer Dienst M-V, Hauptverwaltung,  
Lessingstraße 33, 19059 Schwerin

Kontaktdaten: [ombudsperson@md-mv.de](mailto:ombudsperson@md-mv.de)

## 2. ZWECK UND RECHTSGRUNDLAGE DER DATENVERARBEITUNG

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt im Rahmen gesetzlicher Vorgaben, um Ihre Beschwerde an die Ombudsperson entsprechend Paragraph 278 Absatz 3 Satz 3 fünftes Sozialgesetzbuch (SGB V) zu erfüllen.

Hierzu verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns im Zusammenhang mit Ihrer Beschwerde übermitteln und die wir mit Ihrer Einwilligung zur Abhilfe Ihres Begehrens ermitteln.

Die Verarbeitung dieser Daten ist Voraussetzung um Sie in Ihrem Begehren zu unterstützen.

## 3. EMPFÄNGER IHRER DATEN

Im Medizinischen Dienst M-V werden Ihre personenbezogenen Daten nur mit Ihrer Einwilligung der zuständigen Fachebene bzw. dem Beschwerdemanagement übermittelt.

Die Mitarbeiterinnen der Geschäftsstelle der Ombudsperson dürfen Ihre Daten nur nach unseren strengen Vorgaben verarbeiten und sind zur Verschwiegenheit verpflichtet.

#### 4. SPEICHERUNG IHRER DATEN

Entsprechend der Richtlinie des Medizinischen Dienstes des Spitzenverbandes Bund der Krankenkassen (MDS) nach § 283 Absatz 2 Absatz 1 Nr. 5 zweite Alternative SGB V (Unabhängige Ombudsperson“ sind Ihre personenbezogenen Daten nach spätestens fünf Jahren nach Abschluss der Bearbeitung zu löschen.

#### 5. IHRE RECHTE

Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten (Artikel 15 DS-GVO).

Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung (Artikel 16 DS-GVO) oder Löschung (Artikel 17 DS-GVO) oder auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DS-GVO), soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht.

Darüber hinaus haben Sie ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DS-GVO) im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

Soweit die Verarbeitung von Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung durchgeführt wird, sind Sie nach Artikel 7 DS-GVO berechtigt, die Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit für die Zukunft widerrufen.

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei den folgenden Aufsichtsbehörden zu beschweren.

Ministerium für Soziales, Gesundheit und Sport  
Werderstraße 124  
19055 Schwerin

Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern  
Werderstraße 74a  
19055 Schwerin

Sie erreichen die Datenschutzbeauftragte des Medizinischen Dienstes M-V unter:

Name: Sigrid Gierich

Anschrift: Medizinischer Dienst M-V, Hauptverwaltung, Lessingstraße 33, 19059 Schwerin

Kontakt Daten: s.gierich@md-mv.de